

System pomiaru jakości usług publicznych

Raport z wyników badań - 2015 r.

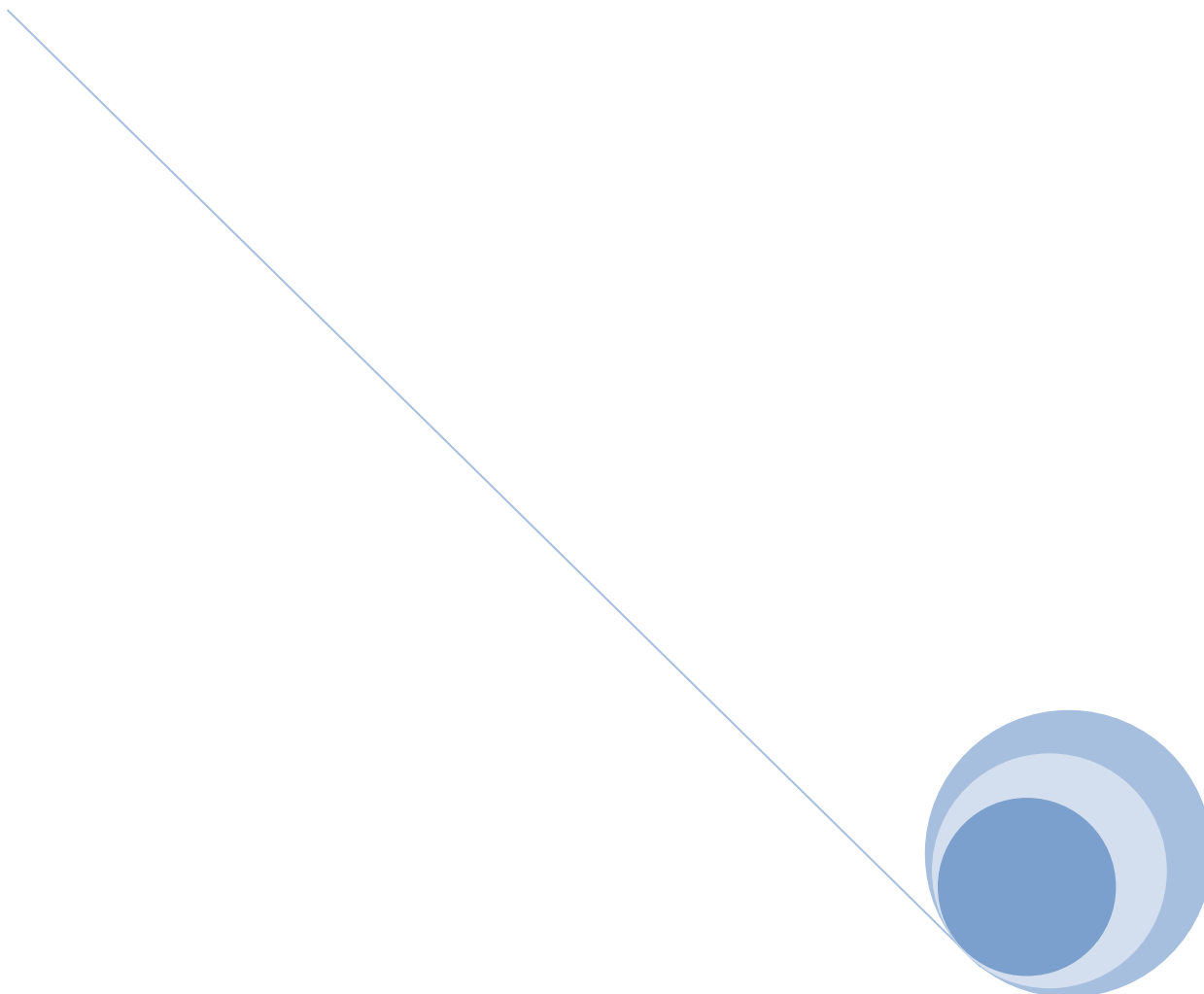


POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





Projekt pn. „Usługi publiczne, jako istotny czynnik rozwoju lokalnego w gminach Aglomeracji Wałbrzyskiej” realizowany jest przy współfinansowaniu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna - Konkurs Dotacji dla jednostek samorządu terytorialnego oraz zrzeszeń jednostek samorządu terytorialnego na działania wspierające podnoszenie dostępności, jakości i efektywności usług publicznych ogłoszonego przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego.





SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE	4
2. ANALIZA WSKAŹNIKOWA	6
2.1. Edukacja i szkolnictwo	6
2.2. Kultura	16
2.3. Komunikacja	21





1. WPROWADZENIE

Projekt pod nazwą „Usługi publiczne, jako istotny czynnik rozwoju lokalnego w gminach Aglomeracji Wałbrzyskiej”, nr 19/JUP/2012 jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach „Konkursu dotacji dla jednostek samorządu terytorialnego oraz zrzeszeń jednostek samorządu terytorialnego na działania wspierające podnoszenie dostępności, jakości i efektywności usług publicznych” ogłoszonego przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego.

Źródłem finansowania dotacji są środki Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013, Priorytet 4, działanie 4.2 w ramach projektu nr POPT.04.02.00-00-318/12 realizowanego zgodnie z decyzją Ministra Rozwoju Regionalnego nr UDA-POPT.04.02.00-00-318/12-00.

Liderem projektu jest Gmina Wałbrzych, natomiast partnerami biorącymi udział w realizacji projektu są gminy:

- Gmina Jedlina-Zdrój,
- Gmina Miejska Kamienna Góra,
- Gmina Mieroszów,
- Gmina Miejska Nowa Ruda,
- Gmina Nowa Ruda,
- Gmina Radków,
- Gmina Szczawno-Zdrój,
- Gmina Świebodzice,
- Gmina Walim.

Niniejszy projekt skierowany jest do 10 z 16 gmin (w momencie przedkładania dokumentacji konkursowej, obecnie 22 gminy), które są członkami Aglomeracji Wałbrzyskiej. Dobór gmin do projektu był rezultatem badania ankietowego. W wyniku przeprowadzonych ankiet uzyskano dane potrzebne do przygotowania dokumentacji projektowej. Ankieta była również wstępną formą deklaracji udziału w projekcie.

Ostateczną deklarację udziału potwierdziło 10 gmin, w tym 5 z powiatu wałbrzyskiego (56% gmin z powiatu wałbrzyskiego), 1 gmina z powiatu kamiennogórskiego, 1 gmina z powiatu świdnickiego i 3 gminy z powiatu kłodzkiego.

Współpraca w ramach Aglomeracji datuje się na początek 2012 roku i została zainicjowana przez Prezydenta Wałbrzyska oraz burmistrzów i wójtów reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego z obszaru Aglomeracji. Jednym z istotnych elementów współpracy w Aglomeracji będzie usprawnienie dostarczania mieszkańcom usług publicznych.



Zgodnie z zapisami zawartymi w „Opisie koncepcji, metodyki oraz narzędzi dla pomiaru jakości usług publicznych na obszarze 10 gmin wchodzących w skład Aglomeracji Wałbrzyskiej” w ramach prac związanych z funkcjonowaniem systemu pomiaru jakości usług publicznych zaleca się opracowanie corocznego raportu przedstawiającego wyniki badania za dany rok. Raport powinien również zawierać prezentację danych z wcześniejszych lat objętych badaniem w celu możliwości dokonania stosownej analizy porównawczej (w ramach danej jednostki samorządu terytorialnego oraz pomiędzy poszczególnymi jednostkami). Opracowanie raportu powinno nastąpić do dnia 31 października danego roku (w latach 2015 – 2019). Następnie raport powinien zostać przekazany wszystkim podmiotom zaangażowanym w proces monitoringu wskaźników. Podmiotem odpowiedzialnym za ten proces powinien być Lider Projektu (Gmina Wałbrzych). Wyniki pomiaru jakości usług publicznych, interpretacja danych oraz wskazane trendów wspomogą poszczególne jednostki samorządu terytorialnego w procesach usprawnienia działań administracji oraz dopasowania ich do potrzeb mieszkańców.

W niniejszym raporcie zostały zdiagnozowane następujące obszary wraz ze wskaźnikami:

Edukacja i szkolnictwo

1. Dostępność do usług żłobkowych
2. Odsetek dzieci przyjętych do przedszkola (publicznego i niepublicznego)
3. Średnie wyniki testów gimnazjalnych z języka polskiego
4. Średnie wyniki testów gimnazjalnych z matematyki
5. Odsetek dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów
6. Odsetek nauczycieli podnoszących kwalifikacje zawodowe (udział osób dokształcających się w ogólnej liczbie nauczycieli w gminie)
7. Wydatki na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na 1 ucznia
8. Liczba komputerów z dostępem do Internetu na 100 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych

Kultura

1. Liczba domów kultury, świetlic, klubów na 10 tys. mieszkańców
2. Średnia liczba uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą, na 1 mieszkańca
3. Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców gminy
4. Liczba wdrożonych/funkcjonujących programów rabatowych/zniżkowych umożliwiających korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport).

Komunikacja

1. Długość ścieżek rowerowych w stosunku do dróg publicznych
2. Średni wiek pojazdów transportu publicznego
3. Odsetek pojazdów transportu publicznego przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych





4. Długość zmodernizowanych / przebudowanych / wyremontowanych / nowych dróg na terenie gminy
5. Liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy

2. ANALIZA WSKAŹNIKOWA

2.1. Edukacja i szkolnictwo

W ramach niniejszego punktu, zostały przedstawione wskaźniki pomiaru jakości usług w zakresie edukacji i szkolnictwa, które świadczone są na terenie gmin wchodzących w skład Aglomeracji Wałbrzyskiej. Wskaźniki charakteryzują się mierzalnością ilościową, porównywalnością pomiędzy poszczególnymi Jednostkami Samorządu Terytorialnego (Gminami) oraz możliwością aktualizacji danych (okresowa lub bieżąca aktualizacja). W kartach wskaźników zawarto informację w zakresie metodologii obliczania wskaźnika, sposobu interpretacji uzyskanych danych, charakterystyki obszaru objętego pomiarem, sposobu monitorowania wartości liczbowych (miejsce gromadzenia danych, sposób pozyskania danych, częstotliwość aktualizacji danych). Dane niezbędne do obliczenia wskaźników zostały pozyskane od poszczególnych gmin tworzących Aglomerację Wałbrzyską.

Poniżej przedstawiono karty charakteryzujące poszczególne wskaźniki w zakresie pomiaru jakości usług w zakresie edukacji i szkolnictwa.

Wskaźniki monitoringu:

1. Dostępność do usług żłobkowych
2. Odsetek dzieci przyjętych do przedszkola (publicznego i niepublicznego)
3. Średnie wyniki testów gimnazjalnych z języka polskiego
4. Średnie wyniki testów gimnazjalnych z matematyki
5. Odsetek dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów
6. Odsetek nauczycieli podnoszących kwalifikacje zawodowe (udział osób doksztalających się w ogólnej liczbie nauczycieli w gminie)
7. Wydatki na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na 1 ucznia
8. Liczba komputerów z dostępem do Internetu na 100 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych





Nazwa wskaźnika	Dostępność do usług żłobkowych	Odsetek dzieci przyjętych do przedszkola (publicznego i niepublicznego)	Średnie wyniki testów gimnazjalnych z języka polskiego	Średnie wyniki testów gimnazjalnych z matematyki
Numer wskaźnika	1	2	3	4
Opis wskaźnika / Metodologia obliczeń wskaźnika	<p>Wzór wyliczenia wskaźnika: $\frac{[(\text{liczba miejsc w żłobkach dla dzieci w wieku 0-3})]}{[(\text{liczba dzieci w wieku 0-3 z terenu gminy})]} \times 100\%$</p>	<p>Wzór wyliczenia wskaźnika: $\frac{[\text{liczba dzieci przyjętych do przedszkoli (spełniających kryterium wiekowe i zamieszkujących w danej gminie)}]}{[\text{liczba poprawnych formalnie wniosków o objęcie opieką przedszkolną złożonych w przedszkolach (dotyczy wniosków rodziców dzieci z danej gminy, spełniających kryterium wiekowe)}]} \times 100\%$</p>	<p>Wskaźnik do uzyskania bezpośrednio z Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu.</p> <p>Wskaźnik dostępny na stronie http://oke.wroc.pl/ - Egzamin gimnazjalny - wyniki.</p> <p>Przy wyliczaniu wskaźnika należy uwzględnić uczniów gimnazjów prowadzonych przez gminę, jak i uczniów gimnazjów prowadzonych przez inny organ.</p> <p>Wyniki z arkusza standardowego obejmujące termin główny i dodatkowy.</p>	<p>Średni wynik % z egzaminu gimnazjalnego dot. części matematyczno-przyrodniczej z matematyki uzyskany przez uczniów z danej gminy.</p> <p>Wskaźnik dostępny na stronie http://oke.wroc.pl/ - Egzamin gimnazjalny - wyniki.</p> <p>Przy wyliczaniu wskaźnika należy uwzględnić uczniów gimnazjów prowadzonych przez gminę, jak i uczniów gimnazjów prowadzonych przez inny organ.</p> <p>Wyniki z arkusza standardowego obejmujące termin główny i dodatkowy.</p>
Sposób prezentacji – jednostka miary	%	%	%	%
Sposób interpretacji wskaźnika	<p>Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy jest stopień zaspokojenia potrzeb opieki nad dziećmi w wieku 0-3 lat wśród mieszkańców gminy.</p>	<p>Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy jest stopień zaspokojenia potrzeb związanych z opieką przedszkolną wśród mieszkańców gminy.</p>	<p>Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom kształcenia na poziomie gimnazjalnym.</p>	<p>Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom kształcenia na poziomie gimnazjalnym.</p>
Obszar przestrzenny wskaźnika	Gmina	Gmina	Gmina	Gmina





Okres objęty pomiarem/ częstotliwość pomiaru	Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.	Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.	Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.	Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.
Źródło danych/podmiot	Źródło: Urzędy Gmin.	Źródło: Urzędy Gmin.	Źródło: OKE w Wrocławiu	Źródło: OKE w Wrocławiu

Nazwa wskaźnika	<u>Odsetek dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów</u>	<u>Odsetek nauczycieli podnoszących kwalifikacje zawodowe (udział osób doksztalających się w ogólnej liczbie nauczycieli w gminie)</u>	<u>Wydatki na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na 1 ucznia</u>	<u>Liczba komputerów z dostępem do Internetu na 100 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych.</u>
Numer wskaźnika	5	6	7	8
Opis wskaźnika / Metodologia obliczeń wskaźnika	Wzór wyliczenia wskaźnika: [liczba dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów (os.)] / [liczba uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów (os.)] x 100%	Wzór wyliczenia wskaźnika: [liczba nauczycieli w szkołach podstawowych i gimnazjach, podnoszących swoje kwalifikacje zawodowe (os.)] / [liczba nauczycieli w szkołach podstawowych i gimnazjach (szt.)] x 100%	Wzór wyliczenia wskaźnika: [wydatki na oświatę i szkolnictwo – budżet gminy (zł.)] / [liczba uczniów szkół (podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych) finansowanych z budżetu gminy(os.)]	Wzór wyliczenia wskaźnika: [liczba komputerów z dostępem do Internetu, przeznaczonych do użytku uczniów w szkołach podstawowych i gimnazjach (szt.)] / [liczba uczniów szkół podstawowych i gimnazjów] x [100 (os.)]
Sposób prezentacji – jednostka miary	%	%	zł	szt.



<p>Sposób interpretacji wskaźnika</p>	<p>Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy stopień zaspokojenia potrzeb edukacyjnych uczniów szkół podstawowych i gimnazjów (dotyczy to zarówno zajęć rozwijających uzdolnienia jak również wyrównujących szanse edukacyjne – w ramach programów wspierających rozwój edukacji wśród uczniów).</p>	<p>Zmieniające się potrzeby oświaty wymagają ciągłego doskonalenia umiejętności i podnoszenia kwalifikacji nauczycieli. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez nauczycieli przekłada się na wzrost poziomu nauczania dzieci i młodzieży w placówkach edukacyjnych. Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższa świadomość i aktywność nauczycieli szkół podstawowych i gimnazjów w zakresie konieczności ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych. Niski poziom wskaźnika może m.in. oznaczać występowanie syndromu wypalenia zawodowego wskutek dużego obciążenia psychicznego, obniżenia prestiżu społecznego i autorytetu zawodu.</p>	<p>Im wyższa wartość wskaźnika tym lepsza jakość i dostępność usług edukacyjnych w placówkach finansowanych z budżetu gminy. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian (wzrost lub spadek wydatków na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na 1 ucznia). UWAGA: Powyższe założenia odnoszą się do sytuacji gdzie zarządzanie systemem oświaty odbywa się w sposób efektywny (z punktu widzenia organizacyjnego i finansowego).</p>	<p>Wraz z postępującą informatyzacją liczba komputerów w szkołach z dostępem do Internetu będzie rosła. Wartość referencyjna wskaźnika zależeć będzie od stopnia zainformatyzowania programów poszczególnych zajęć. Im wyższa wartość wskaźnika tym potencjalnie wyższy poziom informatyzacji zajęć, a tym samym bardziej nowoczesny poziom edukacji.</p>
<p>Obszar przestrzenny wskaźnika</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>
<p>Okres objęty pomiarem/ częstotliwość pomiaru</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane obejmują wszystkich uczniów, którzy byli lub w dalszym ciągu objęci są programami wspierającymi rozwój edukacji w konkretnym roku kalendarzowym. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 31.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 30.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane obejmują wszystkich nauczycieli, którzy podnosili lub podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe w konkretnym roku kalendarzowym. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>
<p>Źródło danych/podmiot</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>



Numer wskaźnika: 1	Dostępność do usług żłobkowych	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	8,83%	10,78%	11,27%
	Gmina Jedlina-Zdrój	0,00%	0,00%	0,00%
	Gmina Kamienna Góra	13,06%	11,55%	11,78%
	Gmina Mieroszów	0,00%	0,00%	0,00%
	Gmina Nowa Ruda GM	0,00%	0,00%	1,19%
	Gmina Nowa Ruda	0,00%	0,00%	0,00%
	Gmina Radków	18,60%	18,18%	21,43%
	Gmina Szczawno-Zdrój	9,15%	0,00%	0,00%
	Gmina Świebodzice	7,77%	4,19%	15,22%
	Gmina Walim	0,00%	0,00%	0,00%

Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy jest stopień zaspokojenia potrzeb opieki nad dziećmi w wieku 0-3 lat wśród mieszkańców gminy. W latach 2013 -2015 udział procentowy liczby miejsc w żłobkach dla dzieci w wieku 0-3 w stosunku do liczby dzieci w wieku 0-3 z terenu gminy osiąga najwyższe wartości dla Gminy Radków (21,43% w 2015 r.), Gminy Kamienna Góra (11,78% w 2015 r.) oraz Gminy Wałbrzych (11,27% w 2015 r.).

W latach 2013 – 2015 najgorsza sytuacja w tym zakresie ma miejsce na terenie Gminy Jedlina-Zdrój, Gminy Mieroszów, Gminy Nowa Ruda, Gminy Walim oraz Gminy Szczawno-Zdrój. Na terenie wymienionych gmin nie działają placówki opieki nad dziećmi w wieku 0-3 lat. W 2015 r. największy wzrost wskaźnika dostępności do usług żłobkowych wystąpił w Gminie Świebodzice z 4,19% w 2014 r. do 15,22%, co wynika z faktu uruchomienia trzech nowych placówek. W 2015 roku w Gminie Miejskiej Nowa Ruda uruchomiono niewielki oddział żłobkowy i wskaźnik ten wynosi obecnie 1,19%, a w poprzednich latach 0%.

Numer wskaźnika: 2	Odsetek dzieci przyjętych do przedszkola (publicznego i niepublicznego)	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	96,28%	100,00%	100,00%
	Gmina Jedlina-Zdrój	97,56%	100,00%	100,00%
	Gmina Kamienna Góra	105,17%	97,76%	82,24%
	Gmina Mieroszów	100,00%	100,00%	100,00%
	Gmina Nowa Ruda GM	100,00%	100,00%	100,00%
	Gmina Nowa Ruda	100,00%	100,00%	100,00%
	Gmina Radków	100,00%	100,00%	100,00%





Gmina Szczawno-Zdrój	93,15%	100,00%	100,00%
Gmina Świebodzice	93,77%	100,00%	100,00%
Gmina Walim	100,00%	100,00%	100,00%

Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy jest stopień zaspokojenia potrzeb związanych z opieką przedszkolną wśród mieszkańców gminy. Udział procentowy liczby dzieci przyjętych do przedszkoli (spełniających kryterium wiekowe i zamieszkujących w danej gminie) w stosunku do liczby poprawnych formalnie wniosków o objęcie opieką przedszkolną złożonych w przedszkolach (dotyczy wniosków rodziców dzieci z danej gminy, spełniających kryterium wiekowe) osiąga najwyższe wartości w 2013 r. dla Gminy Radków (100%), Gminy Walim (100%), Gminy Nowa Ruda (100%), Gminy Miejskiej Nowa Ruda (100%), oraz Gminy Mieroszów (100%). W latach 2014 -2015 wszystkie gminy poza Gmina Kamienna Góra osiągnęły najwyższą wartość wskaźnika tj. 100%. W Gminie Kamienna Góra wystąpił spadek wskaźnika z 97,76% w 2014 r. do 82,24% w 2015 r.

Należy stwierdzić, iż na terenie gmin Aglomeracji Wałbrzyskiej poziom zaspokojenia potrzeb związanych z opieką przedszkolną wśród mieszkańców jest bardzo wysoki.

Numer wskaźnika: 3	Średnie wyniki testów gimnazjalnych z języka polskiego	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	61,90%	61,90%	58,70%
	Gmina Jedlina-Zdrój	60,00%	65,00%	59,80%
	Gmina Kamienna Góra	63,00%	62,90%	56,90%
	Gmina Mieroszów	57,00%	61,40%	59,10 %
	Gmina Nowa Ruda GM	59,00%	63,00%	54,90%
	Gmina Nowa Ruda	62,00%	70,00%	65,00%
	Gmina Radków	61,00%	61,00%	59,90%
	Gmina Szczawno-Zdrój	57,00%	64,00%	65,40%
	Gmina Świebodzice	66,40%	66,00%	61,10%
	Gmina Walim	64,00%	64,00%	59,00%

Jakość usług publicznych z zakresu edukacji może być mierzona poprzez wyniki osiąganych egzaminów przez uczniów z terenu gmin Aglomeracji Wałbrzyskiej. Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom kształcenia na poziomie gimnazjalnym. W 2013 r. średni wynik uczniów uzyskiwany na egzaminie gimnazjalnym w części z języka polskiego dla szkół z terenu całego kraju kształtował się na poziomie 62%, natomiast w 2014 r. wynosił 68%. W 2013 r. najgorsze wyniki na egzaminie w części z języka polskiego osiągnęli uczniowie z Gminy Mieroszów (tylko 57%) oraz Gminy Szczawno-Zdrój (57%). Najlepsze wyniki z omawianej części egzaminu osiągnęła młodzież z gimnazjów z terenu Gminy Świebodzice (66,4%) oraz Gminy Walim (64%). W 2014 r. najlepsze wyniki osiągnęli uczniowie z Gminy Nowa Ruda (70% - w porównaniu z rokiem poprzednim wzrost o 8%), Gminy Świebodzice (66%), Gminy Jedlina-Zdrój



(65%). Najgorsze wyniki zanotowano w gminach: Radków (61%), Mieroszów (61,40%), Wałbrzych (61,90%) i Kamienna Góra (62,90%). W 2015 r. średni wynik uczniów uzyskiwany na egzaminie gimnazjalnym w części z języka polskiego dla szkół z terenu całego kraju kształtował się na poziomie 62%. Najlepsze wyniki powyżej średniej krajowej osiągnęli uczniowie z Gminy Szczawno Zdrój (65,40%) oraz Gminy Nowa Ruda (65,00%) i niewiele poniżej krajowej uczniowie Gmina Świebodzice (61,10%). Najgorsze wyniki osiągnęli uczniowie Gminy Miejskiej Nowa Ruda (54,90% w porównaniu do 2014 r. 63,00% - spadek o 8,1%) oraz uczniowie Gminy Kamienna Góra (56,90% w porównaniu do 2014 r. 62,90% - spadek o 6%). W pozostałych gminach wskaźnik ten oscylował w granicach 59%.

Numer wskaźnika: 4	Średnie wyniki testów gimnazjalnych z matematyki	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	40,60%	40,60%	42,50%
	Gmina Jedlina-Zdrój	40,00%	45,00%	42,30%
	Gmina Kamienna Góra	50,00%	40,10%	43,10%
	Gmina Mieroszów	42,00%	37,20%	46,60 %
	Gmina Nowa Ruda GM	44,00%	39,00%	38,60%
	Gmina Nowa Ruda	43,00%	49,00%	46,00%
	Gmina Radków	36,00%	36,00%	41,10%
	Gmina Szczawno-Zdrój	41,00%	41,00%	46,80%
	Gmina Świebodzice	41,10%	41,00%	45,00%
	Gmina Walim	40,00%	57,00%	42,30%

Kolejnym wskaźnikiem charakteryzującym jakość usług publicznych z zakresu edukacji jest średni wynik testów gimnazjalnych z matematyki. Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom kształcenia na poziomie gimnazjalnym. W 2013 r. średni wynik uczniów uzyskiwany na egzaminie gimnazjalnym z matematyki dla szkół z terenu całego kraju wyniósł 48%, a w 2014 r. 47%. W 2013 r. najgorsze wyniki na egzaminie z matematyki osiągnęli uczniowie Gminy Radków (tylko 36 %). Najlepsze wyniki z omawianej części egzaminu osiągnęła młodzież z gimnazjów z terenu Gminy Kamienna Góra (50,0%) oraz Gminy Miejskiej Nowa Ruda (44%). W 2014 r. najlepsze wyniki zanotowano w gminach: Walim (57%), Nowa Ruda (49%) i Jedlina Zdrój (45%), najgorsze natomiast w Gminie Radków (36%). W 2015 r. średni wynik uczniów uzyskiwany na egzaminie gimnazjalnym z matematyki dla szkół z terenu całego kraju wyniósł 48 %. Najlepsze wyniki, ale jednak poniżej średniej krajowej, osiągnęli uczniowie z Gminy Szczawno Zdrój (46,80 %), Gminy Mieroszów (46,60 % w porównaniu z rokiem poprzednim wzrost o 8,8 %) oraz Gminy Nowa Ruda (46,00 % ale w porównaniu z rokiem poprzednim wystąpił spadek o 3 %). Największe pogorszenie średniego wyniku testów gimnazjalnych z matematyki wystąpiło w Gminie Walim (z 57 % w 2014 r. do 42,3 % w 2015 r. czyli spadek o 14,5 %). Najgorsze wyniki osiągnęli uczniowie Gminy Miejskiej Nowa Ruda (38,60 %) oraz Gminy Radków (41,10% w porównaniu z rokiem poprzednim wystąpiła poprawa o 5,10 %).



Numer wskaźnika: 5	Odsetek dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	46,51%	100,00%	100,00%
	Gmina Jedlina-Zdrój	100,00%	100,00%	100,00%
	Gmina Kamienna Góra	100,00%	18,14%	18,60%
	Gmina Mieroszów	0,00%	52,73%	78,57%
	Gmina Nowa Ruda GM	70,40%	94,34%	77,48%
	Gmina Nowa Ruda	85,42%	83,26%	90,34%
	Gmina Radków	8,14%	0,00%	0,00%
	Gmina Szczawno-Zdrój	60,19%	100,00%	93,42%
	Gmina Świebodzice	49,91%	9,11%	39,75%
	Gmina Walim	100,00%	90,98%	100,00%

Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy stopień zaspokojenia potrzeb edukacyjnych uczniów szkół podstawowych i gimnazjów (dotyczy to zarówno zajęć rozwijających uzdolnienia jak również wyrównujących szanse edukacyjne – w ramach programów wspierających rozwój edukacji wśród uczniów).

Udział procentowy liczby dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów w stosunku do liczby uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów w latach 2013 i 2014 osiąga najwyższe wartości w Gminie Jedlina-Zdrój (100%). Najgorsza sytuacja w tym zakresie ma miejsce na terenie Gminy Radków. W 2015 r. sukcesywnie zwiększa się odsetek dzieci objętych programami wspierającymi rozwój edukacji wśród uczniów. Najwyższą wartość czyli 100% osiągnął w Gminie Wałbrzych, Gminie Jedlina Zdrój i Gminie Walim. Najgorsza sytuacja w tym zakresie ma miejsce na terenie Gminy Radków (0%) i Gminy Kamienna Góra (18,60%).

Numer wskaźnika: 6	Odsetek nauczycieli podnoszących kwalifikacje zawodowe (udział osób dokształcających się w ogólnej liczbie nauczycieli w gminie)	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	25,39%	6,58%	5,35%
	Gmina Jedlina-Zdrój	16,67%	15,91%	27,27%
	Gmina Kamienna Góra	100,00%	30,20%	26,90%
	Gmina Mieroszów	91,55%	100,00%	45,31%
	Gmina Nowa Ruda GM	14,62%	14,62%	2,50%
	Gmina Nowa Ruda	16,39%	12,21%	14,67%
	Gmina Radków	0,00%	0,00%	4,12%
	Gmina Szczawno-Zdrój	2,50%	13,51%	0,00%
	Gmina Świebodzice	30,13%	68,03%	96,55%
	Gmina Walim	31,11%	4,26%	11,11%



Zmieniające się potrzeby oświaty wymagają ciągłego doskonalenia umiejętności i podnoszenia kwalifikacji nauczycieli. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez nauczycieli przekłada się na wzrost poziomu nauczania dzieci i młodzieży w placówkach edukacyjnych. Wskaźnik może przyjmować wartości z przedziału 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższa świadomość i aktywność nauczycieli szkół podstawowych i gimnazjów w zakresie konieczności ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych. Niski poziom wskaźnika może m.in. oznaczać występowanie syndromu wypalenia zawodowego wskutek dużego obciążenia psychicznego, obniżenia prestiżu społecznego i autorytetu zawodu.

Udział procentowy nauczycieli w szkołach podstawowych i gimnazjach, podnoszących swoje kwalifikacje zawodowe w stosunku do ogólnej liczby nauczycieli w szkołach podstawowych i gimnazjach w latach 2013 – 2014 osiąga najwyższe wartości w Gminie Mieroszów (91,55% i 100%). Najgorsza sytuacja w tym zakresie ma miejsce na terenie Gminy Radków (0%). W 2015 r. najwyższy odsetek nauczycieli podnoszących kwalifikacje zawodowe wystąpił w Gminie Świebodzice (96,55%, w porównaniu z rokiem poprzednim wystąpił wzrost o 28,52%), Gminie Mieroszów (45,31%, w porównaniu z rokiem poprzednim wystąpił spadek o 54,69%). Najmniejsze zainteresowanie podnoszeniem kwalifikacji zawodowych wystąpiło w Gminie Szczawno Zdrój (0%, spadek z 13,51 % w 2014 r.), Gminie Radków (4,12%, ale niewielki wzrost w stosunku do 0% w 2014 r.) oraz Gminie Miejskiej Nowa Ruda (2,50%, spadek z 14,62% w 2014 r.).

Numer wskaźnika: 7	Wydatki na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na 1 ucznia	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	9 162,14 zł	9 368,41 zł	9 592,00 zł
	Gmina Jedlina-Zdrój	8 431,35 zł	9 245,05 zł	9 618,83 zł
	Gmina Kamienna Góra	9 878,63 zł	10 771,86 zł	11 056,16 zł
	Gmina Mieroszów	14 864,10 zł	15 301,86 zł	14 775,09 zł
	Gmina Nowa Ruda GM	11 384,46 zł	11 993,80 zł	11 097,69 zł
	Gmina Nowa Ruda	12 609,11 zł	12 805,50 zł	13 698,46 zł
	Gmina Radków	13 580,10 zł	14 833,01 zł	15 635,82 zł
	Gmina Szczawno-Zdrój	19 339,60 zł	21 349,16 zł	22 976,24 zł
	Gmina Świebodzice	11 507,71 zł	11 145,80 zł	9 099,54 zł
	Gmina Walim	10 210,44 zł	13 186,00 zł	11 353,03 zł

Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym lepsza jakość i dostępność usług edukacyjnych w placówkach finansowanych z budżetu gminy. Powyższe założenia odnoszą się do sytuacji gdzie zarządzanie systemem oświaty odbywa się w sposób efektywny (z punktu widzenia organizacyjnego i finansowego).

Poziom wydatków na oświatę i szkolnictwo w budżecie gminy przypadający na jednego ucznia szkół (podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych) finansowanych z budżetu gminy w 2014 r. był najwyższy w Gminie Szczawno-Zdrój. Najniższy poziom wydatków odnotowany został na terenie Gminy Gmina Jedlina-Zdrój. W latach 2013-2015 najwyższy poziom wydatków na oświatę



i szkolnictwo w budżecie gminy przypadający na jednego ucznia szkół finansowanych z budżetu gminy był w Gminie Szczawno-Zdrój, Gminie Mieroszów i Gminie Radków. Najniższe wydatki na oświatę i szkolnictwo w ujęciu rocznym na jednego ucznia w latach 2013-2014 wystąpiły w Gminie Jedlina Zdrój, a w 2015 r. w Gminie Świebodzice.

Numer wskaźnika: 8	Liczba komputerów z dostępem do internetu na 100 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	7,53	7,72	7,40
	Gmina Jedlina-Zdrój	10,33	10,42	7,95
	Gmina Kamienna Góra	5,24	5,41	4,46
	Gmina Mieroszów	17,56	17,86	16,87
	Gmina Nowa Ruda GM	12,20	13,35	13,04
	Gmina Nowa Ruda	21,76	21,35	13,68
	Gmina Radków	16,74	23,08	27,72
	Gmina Szczawno-Zdrój	10,97	8,80	9,86
	Gmina Świebodzice	12,79	17,49	20,62
	Gmina Walim	14,92	12,20	16,58

Wraz z postępującą informatyzacją liczba komputerów w szkołach z dostępem do Internetu będzie rosła. Wartość referencyjna wskaźnika zależeć będzie od stopnia z informatyzowania programów poszczególnych zajęć. Im wyższa wartość wskaźnika tym potencjalnie wyższy poziom informatyzacji zajęć, a tym samym bardziej nowoczesny poziom edukacji.

Liczba komputerów z dostępem do Internetu, przeznaczonych do użytku uczniów w szkołach podstawowych i gimnazjach przypadająca na 100 uczniów szkół podstawowych i gimnazjów osiągnęła w 2013 r. najwyższy poziom w Gminie Nowa Ruda (21,76), Gminie Mieroszów (17,56) oraz Gminie Radków (16,74). Najniższy wskaźnik odnotowany został w przypadku Gminy Kamienna Góra (5,24). Natomiast w 2014 r. najwyższy poziom odnotowano w Gminie Radków (23,08%), Gminie Nowa Ruda (21,35%) i Gminie Mieroszów (17,86%), a najniższy w Gminie Kamienna Góra (5,41%) i Gminie Wałbrzych (7,72%). W 2015 r. najwyższy wskaźnik wystąpił w Gminie Radków (27,72) i Gminie Świebodzice (20,62), a najniższy w Gminie Kamienna Góra (4,46) i Gminie Wałbrzych (7,40).



2.2. Kultura

W ramach niniejszego punktu, zostały przedstawione wskaźniki pomiaru jakości usług w zakresie kultury i rekreacji, które świadczone są na terenie gmin wchodzących w skład Aglomeracji Wałbrzyskiej. Wskaźniki charakteryzują się mierzalnością ilościową, porównywalnością pomiędzy poszczególnymi Jednostkami Samorządu Terytorialnego (Gminami) oraz możliwością aktualizacji danych (okresowa lub bieżąca aktualizacja). W kartach wskaźników zawarto informację w zakresie metodologii obliczania wskaźnika, sposobu interpretacji uzyskanych danych, charakterystyki obszaru objętego pomiarem, sposobu monitorowania wartości liczbowych (miejsce gromadzenia danych, sposób pozyskania danych, częstotliwość aktualizacji danych). Dane niezbędne do obliczenia wskaźników zostały pozyskane od poszczególnych gmin tworzących Aglomerację Wałbrzyską.

Poniżej przedstawiono karty charakteryzujące poszczególne wskaźniki w zakresie pomiaru jakości usług w zakresie kultury.

Wskaźniki monitoringu:

1. Liczba domów kultury, świetlic, klubów na 10 tys. mieszkańców.
2. Średnia liczba uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą, na 1 mieszkańca
3. Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców gminy
4. Liczba wdrożonych/funkcjonujących programów rabatowych/zniżkowych umożliwiających korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport)



Nazwa wskaźnika	<u>Liczba domów kultury, świetlic, klubów na 10 tys. mieszkańców.</u>	<u>Średnia liczba uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą, na 1 mieszkańca</u>	<u>Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców gminy.</u>	<u>Liczba wdrożonych/funkcjonujących programów rabatowych/zniżkowych umożliwiających korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport).</u>
Numer wskaźnika	1	2	3	4
Opis wskaźnika / Metodologia obliczeń wskaźnika	Wzór wyliczenia wskaźnika: [liczba domów kultury, świetlic, klubów (szt.)] / [liczba mieszkańców gminy (os.)] x 10 tys. os.	Wzór wyliczenia wskaźnika: [liczba uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą (os.)] / [liczba mieszkańców gminy (os.)]	[Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach (szt.)] / [liczba mieszkańców gminy (os.)] x 10 tys. mieszkańców	Liczba wdrożonych/funkcjonujących programów rabatowych/zniżkowych umożliwiających korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport) [szt.]
Sposób prezentacji – jednostka miary	szt.	os.	szt.	szt.
Sposób interpretacji wskaźnika	Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do bazy/oferty kulturalnej na terenie danej gminy.	Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy.	Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.	Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.
Obszar przestrzenny wskaźnika	Gmina	Gmina	Gmina	Gmina





"Usługi publiczne jako istotny czynnik rozwoju lokalnego w gminach Aglomeracji Wałbrzyskiej"

<p>Okres objęty pomiarem/ częstotliwość pomiaru</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>
<p>Źródło danych/podmiot</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>





Numer wskaźnika: 1	Liczba domów kultury, świetlic, klubów na 10 tys. mieszkańców	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	0,17	0,17	0,17
	Gmina Jedlina-Zdrój	2,08	2,10	2,11
	Gmina Kamienna Góra	0,50	0,51	0,52
	Gmina Mieroszów	1,47	11,95	10,63
	Gmina Nowa Ruda GM	2,14	2,14	2,19
	Gmina Nowa Ruda	11,58	11,71	11,83
	Gmina Radków	9,53	9,60	9,68
	Gmina Szczawno-Zdrój	3,54	3,59	3,62
	Gmina Świebodzice	0,44	1,80	1,81
	Gmina Walim	8,78	10,48	10,60

Dla przedmiotowego wskaźnika im jego wyższa wartość tym wyższy poziom dostępności do bazy/oferty kulturalnej na terenie danej gminy. Liczba domów kultury, świetlic, klubów przypadająca na 10 tys. mieszkańców osiągnęła w 2013 r. najwyższy poziom w Gminie Nowa Ruda (11,58), Gminie Radków (9,53) oraz Gminie Walim (8,78). Najniższy wskaźnik odnotowany został w Gminie Świebodzice (0,44) i Gminie Kamienna Góra (0,50). Natomiast w roku 2014 r. najwyższy poziom zanotowano w Gminie Mieroszów (11,95), Gminie Nowa Ruda (11,71) i Gminie Walim (10,48). Najniższy: w Gminie Wałbrzych (0,17) i Kamienna Góra (0,51). W 2015 r. liczba domów kultury, świetlic, klubów przypadająca na 10 tys. mieszkańców osiągnęła najwyższy poziom w Gminie Nowa Ruda (11,83), Gminie Mieroszów (10,63) oraz Gminie Walim (10,60). Najniższy wskaźnik odnotowany został w Gminie Wałbrzych (0,17) i Gminie Kamienna Góra (0,52). Utrzymujący się wysoki wskaźnik w badanym okresie w Gminie Nowa Ruda wynika z funkcjonowania we wsiach tej gminy świetlic wiejskich, co znacznie poprawia poziom dostępności do bazy/oferty kulturalnej na terenie gminy.

Numer wskaźnika: 2	Średnia liczba uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą, na 1 mieszkańca	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	2,23	2,15	2,50
	Gmina Jedlina-Zdrój	5,19	5,26	5,27
	Gmina Kamienna Góra	0,91	1,02	1,41
	Gmina Mieroszów	0,76	0,78	0,81
	Gmina Nowa Ruda GM	1,48	1,51	1,47
	Gmina Nowa Ruda	1,17	0,42	0,76
	Gmina Radków	2,48	2,73	2,21
	Gmina Szczawno-Zdrój	0,06	0,06	0,06
	Gmina Świebodzice	0,26	0,63	0,68
	Gmina Walim	1,79	2,18	2,65





Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy. Wskaźnik liczby uczestników imprez, organizowanych w jednostkach podległych gminie zajmujących się kulturą w stosunku do liczby mieszkańców gminy w latach 2013 - 2015 osiąga najwyższe wartości w Gminie Jedlina-Zdrój (2013 r. - 5,29 a 2014 r. – 5,26 i 2015 r. - 5,27), Gminie Radków (2013 r. - 2,48, 2014 r. - 2,73 i 2015 r. - 2,21 niewielki spadek w stosunku do roku poprzedniego) oraz Gminie Wałbrzych (2013 r. - 2,23, 2014 r. - 2,15 i 2015 r. - 2,50). Najniższy wskaźnik w badanym okresie odnotowany został w Gminie Szczawno-Zdrój (0,06 w latach 2013 - 2015.) i Gminie Świebodzice (2013 r. - 0,26, 2014 r. - 0,63 i 2015 r. - 0,68, w ostatnich dwóch latach niewielka poprawa w stosunku do 2013 r.)

Numer wskaźnika: 3	Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców gminy.	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	72,59	7,11	12,47
	Gmina Jedlina-Zdrój	89,29	73,67	99,01
	Gmina Kamienna Góra	60,96	58,20	70,75
	Gmina Mioszów	63,42	82,19	54,68
	Gmina Nowa Ruda GM	12,85	12,85	13,16
	Gmina Nowa Ruda	248,06	26,76	160,55
	Gmina Radków	243,67	261,33	152,67
	Gmina Szczawno-Zdrój	46,06	35,87	30,78
	Gmina Świebodzice	10,96	26,98	27,11
	Gmina Walim	26,33	31,43	35,33

Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy. Liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców osiągnęła w 2013 r. najwyższy poziom w Gminie Nowa Ruda (248,06) oraz Gminie Radków (243,67). Najniższy wskaźnik odnotowany został w przypadku Gminy Świebodzice (10,96) oraz Gminy Miejskiej Nowa Ruda (12,85). W 2014 r. najwyższy wskaźnik zanotowano w Gminie Radków (261,33%) i Gminie Mioszów (82,19%), natomiast najniższy w Gminie Wałbrzych (7,11%). W 2015 r. liczba nieodpłatnych imprez kulturalnych organizowanych w domach i ośrodkach kultury, klubach i świetlicach przypadająca na 10 tys. mieszkańców osiągnęła najwyższy poziom w Gminie Nowa Ruda (160,55%) i Gminie Radków (152,67%), zaś najniższy wskaźnik w Gminie Wałbrzych (12,47%) i Mieście Nowa Ruda (13,16%).



Numer wskaźnika: 4	Liczba wdrożonych/funkcjonujących programów rabatowych/zniżkowych umożliwiających korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport).	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	6,00	35,00	13,00
	Gmina Jedlina-Zdrój	1,00	0,00	1,00
	Gmina Kamienna Góra	15,00	15,00	10,00
	Gmina Mieroszów	0,00	0,00	0,00
	Gmina Nowa Ruda GM	3,00	3,00	4,00
	Gmina Nowa Ruda	0,00	0,00	0,00
	Gmina Radków	0,00	0,00	1,00
	Gmina Szczawno-Zdrój	0,00	0,00	0,00
	Gmina Świebodzice	3,00	1,00	10,00
	Gmina Walim	2,00	0,00	1,00

Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom dostępności do oferty kulturalnej na terenie danej gminy. W latach 2013 – 2015 do gmin w których wdrożono/funkcjonują programy rabatowe/zniżkowe umożliwiające korzystanie z płatnej infrastruktury i imprez, udogodnień (np. bezpłatny transport na miejsce imprezy, zniżki dla rodzin wielodzietnych, itp.) należy zaliczyć Gminę Wałbrzych i Gminę Kamienna Góra. Największy wzrost ilości takich programów wystąpił natomiast w Gminie Świebodzice z 3 w 2013 r. do 10 w 2015 r.

W latach 2013 – 2015 najgorsza sytuacja w tym zakresie ma miejsce na terenie Gminy Mieroszów, Gminy Nowa Ruda oraz Gminy Szczawno-Zdrój, w których nie wdrożono takich programów.

2.3. Komunikacja

W ramach niniejszego punktu, zostały przedstawione wskaźniki pomiaru jakości systemu transportowego. Wskaźniki charakteryzują się mierzalnością ilościową, porównywalnością pomiędzy poszczególnymi Jednostkami Samorządu Terytorialnego (Gminami) oraz możliwością aktualizacji danych (okresowa lub bieżąca aktualizacja). W kartach wskaźników zawarto informację w zakresie metodologii obliczania wskaźnika, sposobu interpretacji uzyskanych danych, charakterystyki obszaru objętego pomiarem, sposobu monitorowania wartości liczbowych (miejsce gromadzenia danych, sposób pozyskania danych, częstotliwość aktualizacji danych). Dane niezbędne do obliczenia wskaźników zostały pozyskane od podmiotów zarządzających poszczególnymi drogami publicznymi (gminnymi, powiatowymi, wojewódzkimi, krajowymi), podmiotów wykonujących usługi transportowe (transport kołowy) oraz poszczególnych gmin tworzących Aglomerację Wałbrzyską.

Poniżej przedstawiono karty charakteryzujące poszczególne wskaźniki w zakresie pomiaru jakości systemu transportowego.

Wskaźniki monitoringu:

1. Długość ścieżek rowerowych w stosunku do dróg publicznych
2. Średni wiek pojazdów transportu publicznego



3. Odsetek pojazdów transportu publicznego przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych
4. Długość zmodernizowanych / przebudowanych / wyremontowanych / nowych dróg na terenie gminy
5. Liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy





"Usługi publiczne jako istotny czynnik rozwoju lokalnego w gminach Aglomeracji Wałbrzyskiej"

Nazwa wskaźnika	<u>Długość ścieżek rowerowych w stosunku do dróg publicznych</u>	<u>Średni wiek pojazdów transportu publicznego</u>	<u>Odsetek pojazdów transportu publicznego przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych</u>	<u>Długość zmodernizowanych / przebudowanych / wyremontowanych / nowych dróg publicznych na terenie gminy</u>	<u>Liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy</u>
Numer wskaźnika	1	2	3	4	5
Opis wskaźnika / Metodologia obliczeń wskaźnika	<p>Wzór wyliczania wskaźnika: [Długość ścieżek rowerowych (km)] / [długość dróg publicznych (km)]</p> <p>Pod drogami publicznymi należy rozumieć: drogi gminne, drogi powiatowe, drogi wojewódzkie, drogi krajowe zlokalizowane na terenie gminy.</p>	<p>Wzór wyliczania wskaźnika: [Suma lat wszystkich pojazdów komunikacji publicznej (lata)] / [ogólna liczba pojazdów komunikacji publicznej (szt.)]</p> <p>Dane dotyczą linii obsługiwanych przez komunikację publiczną</p>	<p>Wzór wyliczania wskaźnika: [Liczba pojazdów komunikacji publicznej przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych (szt.)]] / [ogólna liczba pojazdów komunikacji publicznej (szt.)] x 100%</p> <p>Dane dotyczą linii obsługiwanych przez komunikację publiczną .</p>	<p>Wzór wyliczania wskaźnika: Długość zmodernizowanych / przebudowanych / wyremontowanych / nowych dróg (km)</p> <p>Pod drogami publicznymi należy rozumieć: drogi gminne, drogi powiatowe, drogi wojewódzkie, drogi krajowe zlokalizowane na terenie gminy.</p>	<p>Wzór wyliczania wskaźnika: [Liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych (szt.)] / [Liczba przystanków/ punktów przesiadkowych (szt.)] x 100%</p>
Sposób prezentacji – jednostka miary	km	lata	%	km	%



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
ROZWOJU
REGIONALNEGO

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





<p>Sposób interpretacji wskaźnika</p>	<p>Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury rowerowej. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.</p>	<p>Im niższa wartość wskaźnika tym wyższa jakość usług w zakresie transportu publicznego. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.</p>	<p>Wynik mieści się w przedziale 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższa jakość i dostępność usług w zakresie transportu publicznego oferowana osobom o ograniczonych możliwościach ruchowych. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.</p>	<p>Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury drogowej. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.</p>	<p>Wynik mieści się w przedziale 0–100%. Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury komunikacyjnej związanej z transportem publicznym. Wskaźnik należy porównać z tożsamymi wskaźnikami innych jednostek samorządu terytorialnego Aglomeracji Wałbrzyskiej oraz wartościami wskaźników z lat poprzednich w celu zaobserwowania kierunku zmian.</p>
<p>Obszar przestrzenny wskaźnika</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>	<p>Gmina</p>
<p>Okres objęty pomiarem/ częstotliwość pomiaru</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>	<p>Badanie wykonywane raz w roku. Dane według stanu na dzień 31.12. danego roku. Dane przekazywane do systemu przez wskazane do tego podmioty do dnia 30.06 (kolejnego roku). Publikacja danych na stronie WWW nastąpi do dnia 31.07.</p>



"Usługi publiczne jako istotny czynnik rozwoju lokalnego w gminach Aglomeracji Wałbrzyskiej"

<p>Źródło danych/podmiot</p>	<p>Dane pochodzące bezpośrednio z Urzędów Gmin (drogi gminne), Zarządów Dróg Powiatowych, Zarządu Dróg Wojewódzkich we Wrocławiu oraz oddziału GDDKiA we Wrocławiu.</p> <p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Dane pochodzące bezpośrednio z Urzędów Gmin, Zarządów Dróg Powiatowych, Zarządu Dróg Wojewódzkich we Wrocławiu, z oddziału GDDKiA we Wrocławiu.</p> <p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>	<p>Źródło: Urzędy Gmin.</p>
-------------------------------------	---	-----------------------------	-----------------------------	--	-----------------------------





Numer wskaźnika: 1	Długość ścieżek rowerowych w stosunku do dróg publicznych	Rok		
		2013 r.	2014 r.	2015 r.
	Gmina Wałbrzych	0,06	0,09	0,09
	Gmina Jedlina-Zdrój	0,00	0,00	0,00
	Gmina Kamienna Góra	0,00	0,00	0,03
	Gmina Mieroszów	0,06	0,05	0,05
	Gmina Nowa Ruda GM	0,00	0,00	0,00
	Gmina Nowa Ruda	0,00	0,00	0,34
	Gmina Radków	0,51	0,77	0,77
	Gmina Szczawno-Zdrój	0,14	0,14	0,14
	Gmina Świebodzice	0,08	0,03	0,03
	Gmina Walim	0,01	0,01	0,01

Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury rowerowej. Najwyższy wskaźnik długości ścieżek rowerowych (km) w stosunku do ogólnej [długość dróg publicznych (km)] posiada Gmina Radków (2013 r. - 0,51, 2014 r. – 0,77), Gmina Szczawno-Zdrój (0,14) oraz Gmina Wałbrzych (0,06). Najniższe wskaźniki odnotowane zostały w przypadku Gminy Nowa Ruda (0,00), Miasta Nowa Ruda (0,00), Gminy Kamienna Góra (0,00) oraz Gminy Jedlina-Zdrój (0,00).

Pod drogami publicznymi rozumie się drogi gminne, drogi powiatowe, drogi wojewódzkie, drogi krajowe zlokalizowane na terenie gminy. W 2015 r. najwyższe wskaźniki długości ścieżek rowerowych w stosunku do dróg publicznych odnotowano w Gminie Radków (0,77), Gminie Nowa Ruda (0,34 największy wzrost w porównaniu do 2014 r.). W Gminie Kamienna Góra wskaźnik ten po raz pierwszy w badanym okresie wynosi 0,03, co świadczy o realizacji ścieżek rowerowych. Najniższe odnotowano w Gminie Jedlina Zdrój (0%), Gminie Miejskiej Nowa Ruda (0%), gdzie nie ma przygotowanych ścieżek rowerowych.

Numer wskaźnika: 2	Średni wiek pojazdów transportu publicznego	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych*	0,38	1,31	2,38
	Gmina Jedlina-Zdrój*	0,00	0,00	0,00
	Gmina Kamienna Góra	17,75	17,81	18,19
	Gmina Mieroszów*	0,00	0,00	12,50
	Gmina Nowa Ruda GM	15,00	15,00	17,00
	Gmina Nowa Ruda	14,06	0,00	0,00
	Gmina Radków	nd	nd	nd
	Gmina Szczawno-Zdrój*	0,00	0,00	0,00
	Gmina Świebodzice	10,00	14,33	0,33
	Gmina Walim*	nd	nd	0,00

*- w ramach wałbrzyskiej komunikacji aglomeracyjnej





Należy przyjąć, iż im niższa wartość wskaźnika tym wyższa jakość usług w zakresie transportu publicznego. W latach 2013-2014 najniższy średni wiek pojazdów transportu publicznego odnotowano w Gminie Wałbrzych, Gminie Jedlina-Zdrój, Gminie Mieroszów oraz Gminie Szczawno-Zdrój gdzie transport jest realizowany w ramach wałbrzyskiej komunikacji aglomeracyjnej. Od 01.09.2014 r. komunikacja publiczna z Wałbrzycha obsługuje linie w Gminie Walim. W ostatnim tygodniu sierpnia 2014 r. kursy były realizowane tylko do Dzieńmorowic, leżących na terenie Gminy Walim. Najstarszy tabor autobusowy posiadała natomiast Gmina Kamienna Góra oraz Miasto Nowa Ruda. Gmina Radków i Gmina Walim nie były obsługiwane przez komunikację publiczną. W 2015 r. najmłodszy tabor autobusowy posiada Gmina Świebodzice (0,33), co udało się osiągnąć dzięki zakupowi nowych autobusów z projektów unijnych. Na kolejnym miejscu znalazła się Gmina Wałbrzych (2,38). Najstarszy tabor autobusowy posiada Gmina Kamienna Góra (18,19) i Gmina Miejska Nowa Ruda (17,00).

Numer wskaźnika: 3	Odsetek pojazdów transportu publicznego przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych*	100%	100%	100%
	Gmina Jedlina-Zdrój*	0%	0%	0%
	Gmina Kamienna Góra	2%	3%	3%
	Gmina Mieroszów*	0%	0%	0%
	Gmina Nowa Ruda GM	0%	0%	0%
	Gmina Nowa Ruda	bd	0%	0%
	Gmina Radków	0%	0%	0%
	Gmina Szczawno-Zdrój*	0%	0%	0%
	Gmina Świebodzice	100%	100%	100%
	Gmina Walim*	0%	0%	0%

*- w ramach wałbrzyskiej komunikacji aglomeracyjnej

Wynik mieści się w przedziale 0–100%. Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższa jakość i dostępność usług w zakresie transportu publicznego oferowana osobom o ograniczonych możliwościach ruchowych. W przypadku komunikacji publicznej (autobusowej) 100% pojazdów przystosowanych do potrzeb osób o ograniczonych możliwościach ruchowych obsługuje teren Gminy Wałbrzych oraz części gmin Aglomeracji Wałbrzyskiej i Gminy Świebodzice.

W latach 2013 -2015 Gmina Radków nie była obsługiwana przez komunikację publiczną. Gmina Walim do sierpnia 2014 r. również nie była obsługiwana przez komunikację publiczną. Sytuacja zmieniła się od 01.09.2014 r. kiedy komunikacja publiczna z Wałbrzycha zaczęła obsługiwać linie w Gminie Walim.



Numer wskaźnika: 4	Długość zmodernizowanych / przebudowanych / wyremontowanych / nowych dróg publicznych na terenie gminy	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	7	11	8
	Gmina Jedlina-Zdrój	7	1	0
	Gmina Kamienna Góra	1	0	0
	Gmina Mieroszów	1	1	1
	Gmina Nowa Ruda GM	2	2	2
	Gmina Nowa Ruda	1	4	4
	Gmina Radków	5	5	7
	Gmina Szczawno-Zdrój	3	0	1
	Gmina Świebodzice	5	1	6
	Gmina Walim	1	3	1

Im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury drogowej. W 2013 roku gminą gdzie zmodernizowano / przebudowano / wyremontowano/ wybudowano największą ilość dróg publicznych była Gmina Jedlina-Zdrój (7 km) oraz Gmina Wałbrzych (7 km). Najmniej takich inwestycji miało miejsce natomiast w Gminie Walim (1 km). W 2014 r. najwyższy wskaźnik odnotowano w Gminie Wałbrzych (11 km) i Gminie Radków (5 km), natomiast najniższy w Gminie Kamienna Góra i Szczawno-Zdrój. W 2015 r. zmodernizowano / przebudowano / wyremontowano/ wybudowano największą ilość dróg publicznych w Gminie Wałbrzych (8 km), Gminie Radków (7km) oraz Gminie Świebodzice (6 km). Nie prowadzono zaś takich prac w Gminie Jedlina Zdrój i Gminie Kamienna Góra.

Numer wskaźnika: 5	Liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy	Rok		
		2013	2014	2015
	Gmina Wałbrzych	18%	17%	8%
	Gmina Jedlina-Zdrój	3%	5%	8%
	Gmina Kamienna Góra	0%	0%	0%
	Gmina Mieroszów	0%	0%	2%
	Gmina Nowa Ruda GM	0%	0%	0%
	Gmina Nowa Ruda	3%	7%	10%
	Gmina Radków	3%	0%	0%
	Gmina Szczawno-Zdrój	6%	0%	0%
	Gmina Świebodzice	53%	14%	50%
	Gmina Walim	60%	9%	9%

Wynik mieści się w przedziale 0–100%. Należy przyjąć, iż im wyższa wartość wskaźnika tym wyższy poziom rozwoju infrastruktury komunikacyjnej związanej z transportem publicznym. W 2013 roku



najwyższym udziałem liczby nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy charakteryzowała się Gmina Walim (60%) oraz Gmina Świebodzice (53%). Najniższy wskaźnik został odnotowany natomiast w Gminie Kamienna Góra (0%), Gmina Mieroszów (0%) oraz Miasto Nowa Ruda (0%). W 2014 r. najwyższy wskaźnik odnotowano w Gminie Wałbrzych (17%) i Gminie Świebodzice (14%). Najniższy: w Gminie Kamienna Góra (0%), Gmina Mieroszów (0%) oraz Miasto Nowa Ruda (0%), Gmina Radków (0%), Gmina Szczawno-Zdrój (0%). W 2015 r. największa liczba nowych/zmodernizowanych przystanków/ punktów przesiadkowych w stosunku do ogólnej liczby takich miejsc na terenie gminy odnotowano w Gminie Świebodzice (50 % wzrost w stosunku do 2014 r. o 36%), Gminie Nowa Ruda (10%) i Gminie Walim (9%). W Gminie Mieroszów po raz pierwszy w badanym okresie przeprowadzono takie prace i wskaźnik wynosi 2%. Nie odnotowano realizacji takich zadań, co skutkuje wskaźnikiem 0% w Gminie Kamienna Góra, Gminie Miejskiej Nowa Ruda, Gmina Radków, Gmina Szczawno-Zdrój.

